

## PHPOY VIRTUAALIPALVELINPALVELU

### 1. YLEISKUVAUS

Pohjois-Hämeen Puhelin Oy:n (jäljempänä PHPOY) Virtuaalipalvelinpalvelu jäljempänä palvelu) on yrityksille ja yhteisöille suunnattu palvelukokonaisuus, jonka avulla asiakkaan tarvitsema palvelinkapasiteetti tuotetaan PHPOY:n tiloissa olevalla virtuaalipalvelimella, jonka ominaisuuksia voidaan muokata nopeasti ja helposti. Palvelun avulla asiakkaan omien palvelinlaitteistojen tarve vähenee/lakkaa ja tietoturvan taso yleensä paranee selvästi. Asiakas saa aina juuri oman tarpeeseensa sovitetun kapasiteetin, eikä maksa turhaan ylisuurista laitteistoista.

Virtuaalipalvelinten suorituskyvyn takaavat moniytimiset Intel Xeon-moniprosessoripalvelimet sekä kahdennettu virtualisointipalvelin. Jos virtuaalipalvelinta ajava fyysinen palvelin vikaantuu, siirretään virtuaalikoneet toiselle palvelimelle suoritettavaksi ja katkos palvelussa jää minimaaliseksi.

Asiakkaan virtuaalipalvelin on osa virtualisointijärjestelmää, mutta käytännössä se toimii kuten mikä tahansa palvelin ja asiakkaalla on palvelimeen täydet ylläpito-oikeudet. Jokaisella virtuaalipalvelimella on myös oma, kiinteä ip-osoite. Tarvittaessa voidaan kiinteitä IP-osoitteita myös lisätä.

### 2. PALVELUN OMINAISUUDET

#### Yleistä

Virtuaalipalvelimet sijaitsevat PHPOY:n palvelintiloissa, jotka ovat mm. suojattuja ulkopuoliselta tunkeutumiselta ja varmistettu monikertaisin järjestelmin sähkökatkojen,, jäähdytyksen, yhteyksien, tulipalojen yms. osalta.

Asiakas saa asentaa palvelimelle haluamansa Windows- tai Linux-palvelinohjelmistot, joiden lisenssit yms. ovat asiakkaan omaisuutta. Palvelinta voi myös käyttää kotisivupalvelimena ja liittää siihen lisäpalveluna PHPOY:n yritys-internetpalveluja (omaverkkotunnus, nimipalvelu-ylläpito yms.).

Virtuaalipalvelinlaitteistot ovat yhdistetty PHPOY:n alueverkkoon (ja asiakkaan niin halutessa internetiin) vähintään 1/1 Gbps yhteyksin. Asiakkaan ja PHPOY:n alueverkon välinen yhteys ei kuulu virtuaalipalvelinpalveluun, vaan siitä sovitaan asiakkaan kanssa erikseen.

#### Perusominaisuudet

Palveluun kuuluu perusmallissa seuraavat ominaisuudet:

- Prosessorikapasiteettia vastaten puolta Dual Core Intel Xeon 3,0 GHz-prosessorista
- Keskusmuistia 1 GB
- Kiintolevytilaa 10 GB SAN levyjärjestelmästä (RAID5-varmistettu)
- Jaettu 1/1 Gbps yhteys PHPOY:n alueverkkoon
- VMware EX 3.0 Server-virtuaalikäyttöjärjestelmä (tai uudempi)
- PHPOY:n palomuuripalvelu perustasolla
- Vähintään kahdennettu järjestelmä (palvelimet, levyt, yhteydet, sähkönsyöttö, ilmastointi)
- PHPOY:n HelpDesk-palvelu/asiakastuki
- Palvelutaso SLA1 (vasteaika vikatilanteissa 8 työtuntia (arkisin 8-16 välisenä aikana)

#### Lisä-ominaisuuksia

Palvelua voi täydentää mm. seuraavilla lisäominaisuuksilla:

- Prosessorikapasiteetin lisäys vastaten maksimissaan 2 \* Dual Core Intel Xeon 3,0 GHz – prosessoria
- Keskusmuistin lisäys maksimissaan 8 Gb:iin asti
- Käytettävän kiintolevykapasiteetin lisäys
- Palvelinkäyttöjärjestelmä ja sen asennus

## PALVELUKUVAUS

---

- Kiintolevyllä olevien tietojen (tai osan niistä) varmistaminen erillisellä varmistusjärjestelmällä fyysisesti eri tilaan.
- Palvelutason parantaminen vikatilanteissa
- Yritys-internetpalvelut
- Ohjelmistojen ylläpitopalvelut

### Toimitusaika

Palvelu voidaan luoda asiakkaan kanssa yhdessä sovittujen määrittelyjen mukaisesti normaalisti muutaman päivän sisällä tilauksesta.

### 3. LASKUTUS

Palvelut ja niiden käyttö hinnoitellaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Palvelumaksut veloitetaan laskutuskausittain etukäteen. Laskutusjakso on kaksi (2) kuukautta, ellei toisin sovita. Palvelujen laskutus alkaa asennuskuukautta seuraavan kuukauden alusta ja päättyy palvelun sulkemiskuukauden lopussa.

Kertaluonteiset maksut, kuten asennusmaksut laskutetaan erillislaskulla.

### 4. MUUT EHDOT

Ellei asiakkaan kanssa ole muuta sovittu, sovelletaan tämän palvelun tuottamisessa ja toimittamisessa seuraavia kulloinkin voimassa olevia ehtoja seuraavassa järjestyksessä: palvelusopimusta ja sen liitteitä (kuten palvelukuvausta), palvelun kirjallisia erityisehtoja ja teleyrityksen yleisiä sopimusehtoja.