

## PHPOY VARMISTUSPALVELU

### 1. YLEISKUVAUS

Pohjois-Hämeen Puhelin Oy:n (jäljempänä PHPOY) Varmistuspalvelu (jäljempänä palvelu) on yrityksille ja yhteisöille suunnattu palvelukokonaisuus, jonka avulla asiakkaan PC- ja palvelinlaitteiden tiedot varmistetaan PHPOY:n tiloissa olevaan varmistusjärjestelmään joko osittain tai kokonaan. Tiedot on palautettavissa sovittuun ajan, jonka jälkeen ne poistetaan automaattisesti. Palvelun avulla asiakkaan omien varmistuslaitteistojen ja -ohjelmien sekä varmistukseen käytettävän työajan tarve poistuu käytännössä olemattomiin. Samalla tietoturvan taso yleensä paranee selvästi. Asiakas saa aina juuri oman tarpeeseensa sovitun varmistuskapasiteetin, joka sopeutuu muuttuviin tilanteisiin nopeasti ja helposti.

### 2. PALVELUN OMINAISUUDET

#### Yleistä

Varmistusjärjestelmän laitteistot sijaitsevat PHPOY:n palvelintiloissa, jotka ovat mm. suojattuja ulkopuoliselta tunkeutumiselta ja varmistettu monikertaisin järjestelmin sähkökatkojen,, jäähdytyksen, yhteyksien, tulipalojen yms. osalta.

Asiakkaan laitteistoihin asennetaan tarvittavat ohjelmistot, jotka huolehtivat varmistettavan tiedon siirrosta haluttuna aikana asiakkaalta PHPOY:n palvelimille.

Varmistuspalvelimet on yhdistetty PHPOY:n alueverkkoon (ja asiakkaan niin halutessa internetiin) vähintään 1/1 Gbps yhteyksin.

Asiakkaan ja PHPOY:n alueverkon välinen yhteys **ei kuulu** palveluun, vaan siitä sovitaan asiakkaan kanssa erikseen.

#### Perusominaisuudet

Palveluun kuuluu perusmallissa seuraavat ominaisuudet:

- Tarvittavat ohjelmistot PHPOY:n varmistusjärjestelmässä ja asiakkaan laitteissa
- Riittävä määrä levytilaa PHPOY:n palvelimilta sovittuun datamäärän varmistamiseksi
- Varmistusten automaattinen versiointi
- Tietojen palautusmahdollisuus halutulta päivältä jopa yksittäisen tiedoston tasolla kuusi (6) kuukautta taaksepäin.
- Tietojen pikapalautus halutulta päivältä yksittäisen tiedoston tasolla kaksi (2) viikkoa taaksepäin
- Kaksi ilmaista palautuskertaa per kalenterikuukausi
- PHPOY:n HelpDesk-palvelu/asiakastuki
- Palvelutaso SLA1 (vasteaika vikatilanteissa 8 työtuntia (arkisin 8-16 välisenä aikana)

#### Lisä-ominaisuuksia

Palvelua voi täydentää mm. seuraavilla lisäominaisuuksilla:

- Varmistettavan määrän muutos
- Varmistusten säilytysajan muutokset
- Pikapalautusmahdollisuus asiakkaan toimesta
- Palvelutason parantaminen ongelmatilanteissa
- Tietoturvakonsultointipalvelut

#### Toimitusaika

Palvelu voidaan luoda asiakkaan kanssa yhdessä sovittujen määrittelyjen mukaisesti normaalisti muutaman päivän sisällä tilauksesta.

---

### 3. LASKUTUS

Palvelut ja niiden käyttö hinnoitellaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palvelumaksut veloitetaan laskutuskausittain etukäteen. Kertaluonteiset maksut, kuten asennusmaksut laskutetaan erillislaskulla. PHPOY:n laskutusväli on 2 kuukautta. Palvelujen laskutus alkaa asennuskuukautta seuraavan kuukauden alusta ja päättyy palvelun sulkemiskuukauden lopussa.

### 4. MUUT EHDOT

Ellei asiakkaan kanssa ole muuta sovittu, sovelletaan tämän palvelun tuottamisessa ja toimittamisessa seuraavia kulloinkin voimassa olevia ehtoja seuraavassa järjestyksessä: palvelusopimusta ja sen liitteitä (kuten palvelukuvausta), palvelun kirjallisia erityisehtoja ja teleyrityksen yleisiä sopimusehtoja.