

## TELERYITYKSEN PALVELUIDEN YLEISET SOPIMUSEHDOT YRITYKSILLE JA YHTEISÖILLE

### 1 Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Teleyrityksen palveluiden toimituksiin yritys- ja yhteisöasiakkaille (asiakas), ellei muuta ole erikseen sovit-  
tu. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja.

Näitä ehtoja sovelletaan soveltuvin osin myös laitteisiin.

### 2 Määritelmät

Asiakkaalla tarkoitetaan oikeushenkilöä joka on tehnyt liittymäsopi-  
muksen palvelun käytöstä tai sitä oikeushenkilöä, jolle liittymäsopi-  
muksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet ovat siirtyneet näiden  
sopimusehtojen mukaisesti. Asiakkaalla tarkoitetaan soveltuvin osin  
myös palvelun käyttäjää.

Tilaja on oikeushenkilö, joka on tehnyt teleyrityksen kanssa sopi-  
muksen palvelun toimittamisesta.

Käyttäjä on oikeushenkilö tai luonnollinen henkilö, joka käyttää  
viestintäpalvelua tai muuta kuin viestintäpalvelua olematta välttämät-  
tä kyseisen palvelun tilaaja.

Palveluilla (palvelu) tarkoitetaan sopimusehdoissa Teleyrityksen  
valikoimissa kulloinkin olevia palveluita kuten esimerkiksi puhelin-,  
matkaviestin-, data-, tai Internet-liittymiä, puheen tai datan siirtoa,  
televiisio- ja tallennuspalveluita, turvapalveluja, sekä puhelin-  
päivystys- ja puhelunvälityspalveluja. Palvelu-nimikettä käytetään  
myös yhteisenä nimityksenä näissä sopimusehdoissa käytetyille  
nimikkeille, kuten esimerkiksi liittymä tai viestintäpalvelu.

Liittymällä tarkoitetaan liittymäpistettä tai rajakohtaa, jolla asiakkaan  
vastuulla oleva sisäjohtoverkko tai telepääte- tai vastaava kytke-  
tään viestintäverkkoon, jotta asiakas pääsee käyttämään palveluja.  
Liittymällä tarkoitetaan näissä ehdoissa esimerkiksi laajakaistaista  
Internet-liittymää, ISDN-liittymää ja puhelinliittymiä. Liittymällä  
tarkoitetaan myös kiinteän puhelinverkon liittymää.

Verkkoliittymällä tarkoitetaan Pohjois-Hämeen Puhelin Oy:n halli-  
tuksen kulloinkin päättämiä liittymiä. Pohjois-Hämeen Puhelin Oy:n  
yhtiöjärjestyksessä on verkkoliittymää koskevia kohtia.

Kiinteän puhelinverkon liittymällä tarkoitetaan kiinteää liittymää,  
jolla asiakas/käyttäjä pystyy siirtämään puhetta ja dataa esimerkiksi  
sellaisella nopeudella, joka on huomattavasti alhaisempi kuin niin  
sanotun laajakaistayhteyden mahdollistama yhteysnopeus. Kiinteän  
puhelinverkon liittymällä ei tarkoiteta tässä esimerkiksi ISDN-  
liittymää, laajakaistaista Internet-liittymää tai muuta vastaavaa  
liittymää.

Liittymäsopimuksella tarkoitetaan liittymästä asiakkaan ja Teleyri-  
tyksen välillä tehtyä sopimusta.

Viestintäpalvelulla tarkoitetaan viestien siirtämistä Teleyrityksen  
käyttämässä viestintäverkkossa. Viestintäpalveluita ovat mm. puheen  
ja datan siirto, sekä niihin liittyvät asiakaspalvelu- ja tukitoiminnot.

Muulla kuin viestintäpalvelulla tarkoitetaan muuta palvelua kuin  
viestintäpalvelua, kuten esimerkiksi kolmannen osapuolen toimittama  
sisäjohtopalvelua tai muuta lisäarvopalvelua.

### 3 Sopimuksen syntyminen

Teleyritys ja asiakas tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen.  
allekirjoittamalla sopimuksen tai Teleyrityksen tilausvahvistuksella,  
esimerkiksi tekstiviestinä tai sähköpostina.

Teleyrityksellä on sopimusta tehtäessä oikeus hankkia tarvittavat  
luottotiedot luottotietoja rekisteröiviltä yhteisöiltä. Teleyrityksellä on  
oikeus sopimusta tehtäessä vaatia sopimusehtojen kohdan 8 mukai-  
nen vakuus tai ennakkomaksu kyseisessä kohdassa mainituilla edel-  
lytyksillä. Vakuuden tai ennakkomaksun saaminen voi olla sopimuk-  
sen solmimisen edellytys. Teleyrityksellä on ennakkomaksun tai

vakuuden lisäksi oikeus asettaa sopimuksen tekemisen edellytykseksi  
luottoraja.

Sopimuksen tekemisen yhteydessä edellytetystä ennakkomaksusta tai  
vakuudesta ja sen käsittelystä on muuten voimassa, mitä jäljempänä  
sopimusehtojen kohdassa 8 on sanottu.

### 4 Toimitus

#### 4.1 Toimitus, sen aika ja paikka

Teleyritys toimittaa palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla sellaise-  
na kuin osapuolet ovat palvelu-kohtaisessa sopimuksessa tai muutoin  
sopineet. Teleyritys voi käyttää alihankkijoita. Teleyrityksellä on  
oikeus tehdä palveluihin muutoksia siten, kuin jäljempänä sopi-  
musehtojen kohdassa 17 määritellään.

Palvelu toimitetaan viimeistään sovittuna toimituspäivänä tai sovittun  
toimitusajan loppuun mennessä. Ellei toimitusaikaa ole nimenomai-  
sesti sovittu, Teleyritys toimittaa palvelun kohtuullisessa ajassa  
sopimuksen syntymisestä. Asiakkaan tulee aina parhaan kykynsä  
mukaan myötävaikuttaa palvelun toimittamiseen.

Laitetoimitusten toimituspaikka on Teleyrityksen ilmoittama toimi-  
tuspaikka. Jos laitteet lähetetään asiakkaalle asiakkaan nimeämään  
toimituspaikkaan, lähetyskustannukset veloitetaan asiakkaalta erik-  
seen, ellei muuta ole sovittu. Jos laitoimitukseen sisältyy asennus,  
toimituspaikka on asiak-  
kaan nimeämä toimitusosoite. Laitteen  
asennuksesta Teleyrityksellä on oikeus veloittaa hinnaston mukainen  
maksu, ellei muuta ole sovittu.

#### 4.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä on, että kolmannelta osapuolelta tai  
muusta kuin tavanomaisesta teknisestä esteestä johtuva syy ei ole  
toimituksen esteenä, ja asiakas vastaa siitä, että:

- Teleyrityksen mahdollisesti edellyttämä ennakkomaksu tai vakuus on suoritettu Teleyritykselle;
- asiakas antaa Teleyritykselle tarpeelliset tiedot toimitusosoit-  
teena olevan toimipisteen piirustuksista, tiedot käytettävistä  
laitteista ja muut palvelun toimittamiseksi tarpeelliset tiedot ja  
niiden muutokset hyvissä ajoin ennen toimituksen aloittamista;
- asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittä-  
vä ja voimassa olevat määräykset täyttävä sähkö- ja sisäjohto-  
verkko, palvelussa käytettävät laitteet täyttävät viestintäverko-  
koon liitettävien laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat määrä-  
ykset ja että laitteet ovat toimintakunnossa;
- asiakas on varmistanut, ettei palvelussa käytettävistä laitteista  
tai ohjelmistoista aiheudu Teleyrityksen verkon toiminnalle tai  
sen muille käyttäjille häiriötä tai vahinkoa;
- asiakas varaa Teleyritykselle toimitusta ja sen valmistelua  
varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja asiakkaan  
edustaja on tarvittaessa toimituksessa läsnä;
- asiakas antaa palvelun toteuttamiseksi tarvittavat tiedot ja  
huolehtii siitä, että ne ovat aina oikeat ja riittävät, ja;
- kolmansilta osapuolilta mahdollisesti tarvittavat luvat tai  
suostumukset yms. saadaan ilman kohtuutonta vaikeutta tai ta-  
vanomaisessa hakuprosessissa tai menettelyssä, ja että asiakas  
vastaa aiheutuvista lisäkustannuksista.

Asiakas vastaa palvelun toimittamisen aiheuttamista lisäkustannuk-  
sista, joita saattaa syntyä esimerkiksi etäisen sijainnin, vaikean  
maaston tai muiden vastaavien syiden johdosta.

Sopimusta solmittaessa Teleyritys antaa tarvittaessa lisätiedot toimi-  
tuksen edellytyksenä olevista asiakkaan vastuulla olevista seikoista.

Asiakas vastaa tässä kappaleessa luetelluista toimituksen edellytyk-  
sistä koko sopimussuhteen ajan. Asiakkaan tulee koko sopimussuh-  
teen ajan muutenkin parhaan kykynsä mukaan myötävaikuttaa mo-  
lemminpuoliseen sopimusvelvoitteiden täyttämiseen.

#### 4.3 Toimituksen vastaanotto

Asiakkaan on tarkistettava viipymättä, että toimitettu laite tai palvelu  
toimii ja reklamoitava toimimattomuudesta tarvittaessa viivytyksettä  
Teleyritykselle.

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi Teleyrityksen toteamana toimituspäivänä, jos

- asiakas on ottanut palvelun tai laitteen käyttöön tai
- asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan (8) päivän kuluessa Teleyrityksen toteamasta toimituspäivästä lukien.

Teleyritys antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä. Käyttöohjeiden puuttumista tai vähäistä säätö- tms. tarvetta ei katsota toimituksen viivästykseksi tai virheeksi, jos puute ei estä palvelun tai laitteen käyttämistä.

#### 4.4 Toimituksen sisällön rajoitukset

Asiakas hyväksyy, että palvelussa voi ilmetä lyhytaikaisia katkoksia ja häiriöitä, eikä näitä katsota virheiksi. Matkapuhelinpalvelussa Teleyrityksellä on oikeus päättää kuuluvuusalueesta. Kuuluvuusalueella saattaa ilmetä katkoksia ja häiriöitä.

Palveluiden toimituksiin ei kuulu laitteistojen eikä ohjelmien toimintuksia. Laitetoimituksiin ei kuulu huoltoa tai ylläpitoa. Jos toimitukseen sisältyy ohjelmistotoimituksia, niiden päivitykset ja muutokset eivät kuulu toimitukseen. Palvelun toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä. Edellä luetelluista tapauksista voidaan poiketa kirjallisella sopimuksella.

#### 4.5 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin

Teleyritys myöntää asiakkaalle käyttöoikeuden Teleyrityksen sopimuksen perusteella toimittamien ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin sekä palvelun testaamiseksi toimitettuun aineistoon tai tietoihin. Käyttöoikeuden perusteella asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja sekä testausaineistoa ja –tietoja ainoastaan Teleyrityksen ohjeiden mukaan ja vain välittömästi palvelun käyttöön tai testaukseen liittyen. Ohjelmistojen, asiakirjojen, testausaineiston ja –tiedon sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat Teleyrityksen tai kolmannen osapuolen omaisuutta eikä asiakkaalla ole ilman Teleyrityksen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen osapuolen käyttöön. Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan joko palautettava tai Teleyrityksen pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäis- ja jäljenöskopiot, tietovälineet ja dokumentaatio.

### 5 Palvelun käyttö

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakas vastaa palvelun käytöstä ja sopimusehtojen noudattamisesta silloinkin, kun hän on antanut palvelun toisen käytettäväksi tai sitä on käyttänyt joku muu kuin hän itse. Asiakas vastaa tekemistään palvelun käyttöön vaikuttavista päätelaitte-, laite- ja muista ohjelmoineista ja asetuksista sekä niiden pysyvyydestä ja poistamisesta. Asiakas vastaa itse lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta ohjelmistoilleen, laitteistoilleen ja muille vastaaville. Teleyritys voi toimittaa esimerkiksi tietoturva-, tallennus- tai muut suojauspalvelut erillisellä sopimuksella. Teleyritys ei vastaa tietoturva-, tallennus- tai suojauspalveluiden toimivuudesta tai niiden toimimattomuuden aiheuttamista vahingoista.

Asiakkaan on käytettävä palvelua siten, ettei käyttötavasta tai käytetyistä laitteista tai ohjelmistoista aiheudu häiriötä Teleyritykselle, Teleyrityksen verkon tai muun yleisen viestintäverkon toiminnalle tai muille viestintäverkon käyttäjille ja kolmansille osapuolille. Verkon tai palvelun toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Teleyrityksellä on oikeus kytkeä edellä mainitut laitteet tai ohjelmistot irti verkosta asiakasta kuulematta. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan käyttämät laitteet ovat jatkuvasti hyväksytyt, toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

#### 5.1 Palvelun käytön rajoitukset

Asiakas ei saa jälleenmyydä Teleyrityksen toimittamia palveluja ilman Teleyrityksen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Asiakas ei saa myöskään välittää kolmannen osapuolen liikennettä palvelun kautta, eikä jakaa palvelua kolmansille ilman Teleyrityksen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Kolmannella tarkoitetaan tässä esimerkiksi ketä tahansa tahoa, jonka ei katsota asiakkaan kanssa samaan yhteisöön kuuluvaksi.

Teleyrityksellä on oikeus rajoittaa liikennettä tietoliikenneverkoissaan ja toteuttaa muitakin välttämättömiä toimenpiteitä, mikäli se on tarpeellista verkkoliikenteen ja palveluiden toimivuuden turvaamiseksi.

### 6 Palvelun käytön keskeytykset

Teleyrityksellä on oikeus keskeyttää palveluiden käyttäminen välittömästi joko kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Teleyrityksen verkon tai palvelun rakentamista, kunnossapitoa ja sen toimivuuden ylläpitoa varten; Teleyritys ilmoittaa keskeytyksestä etukäteen, jos tilanne sen kohtuudella sallii,
- asiakkaan vastuulla olevasta palvelun käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä Teleyrityksen verkolle tai palvelulle, niiden käytölle, muille käyttäjille, teleyrityksille tai muille kolmansille osapuolille, taikka asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää hyväksymättömiä tai epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja,
- asiakas ei ole maksanut Teleyrityksen vaatimaa ennakkomaksumaa tai asettanut vakuutta,
- asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut sopijakumppanina olevan Teleyrityksen tai muun teleyrityksen eräntynnyttä saatavaa kahden (2) viikon kuluessa maksukehoituksen lähettämisestä,
- asiakas on ylittänyt sovitun luottorajan,
- asiakas on haettu selvitystilaan tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- on perusteltua syytä otaksua palvelua käytettävän kolmannen oikeutta loukaten taikka lain tai hyvän tavan vastaisesti,
- asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusveloitteitaan tai rikkoo sopimuksen mukaisia veloitteitaan,
- yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatimat viestintätarpeet sitä edellyttävät.

Asiakkaan hankkiessa palvelut jälleenmyyjän kautta ja jälleenmyyjän laiminlyödessä asiakkaalta perimiensä palvelun vastaanottamiseen liittyvien maksujen suorittamisen Teleyritykselle, Teleyrityksellä on oikeus sulkea asiakkaan ne palvelut, joita jälleenmyyjän laiminlyönti koskee. Teleyritys antaa asiakkaalle sulkemisesta kirjallisen ennakkoarvion.

Teleyrityksellä on edellä mainituilla perusteilla oikeus estää myös toisen teleyrityksen viestintäpalvelun käyttäminen tämän pyynnöstä, jos toinen teleyritys käyttää sopijakumppanina olevan Teleyrityksen liittymää viestintäpalvelujensa tarjoamiseen tai laskuttaa palvelujaan Teleyrityksen kautta.

Asiakkaan on maksettava sopimuksen mukaiset maksut, kuten esimerkiksi perusmaksut, siitä huolimatta, että palvelu on ollut suljettuna tai palvelun käyttö on muutoin ollut keskeytettyä.

Jos asiakas on Teleyrityksen suostumuksella antanut palvelun toisen käyttöön, Teleyrityksellä on oikeus tiedottaa aiotusta keskeytyksestä suoraan palvelun käyttäjälle.

Teleyrityksellä on oikeus periä palvelun uudelleen avaamisesta hinnaston mukainen maksu.

#### 7 Ylläpito ja huolto

Teleyritys huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla verkkonsa ja palveluiden toiminnasta siten, että sovitut palvelut on asiakkaan käytettävissä. Asiakkaan tilaamat sekä lähtökohtaisesti muutkin korjaus- ja huoltotyöt tehdään arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8 – 16. Asiakas hyväksyy, että palvelussa voi tällöin ilmetä katkoksia ja häiriöitä, joita ei pidetä virheenä tai viivästyksenä. Asiakkaan tulee tarpeelliseksi katsomillaan keinoilla varautua edellä mainittuihin tilanteisiin.

Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Teleyrityksen suostumusta muuttaa, korjata tai huoltaa liittymää tai muita Teleyrityksen toimittamia palveluita. Asiakas vastaa esimerkiksi sisäjohtoverkosta ja telepäätelaitteista ja muista laitteistaan, sillä ne eivät kuulu liittymään tai palveluun, ellei erikseen ole toisin sovittu.

Palvelu pidetään muutoin asiakkaan käytettävissä sopimuksen mukaisesti tai jos muuta ei ole sovittu, Teleyrityksen parhaaksi katsomalla tavalla.

## 8 Maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan Teleyritykselle palvelusta sovitut tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut Teleyrityksen määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevat verot ja mahdolliset muut julkisoikeudelliset maksut. Hinnasto, josta käy ilmi perittävät maksut ja niiden rakenne, on saatavissa Teleyrityksestä. Maksuja voidaan periä sekä etu- että jälkikäteen. Teleyrityksellä on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole toimitettu asiakkaasta johtuvasta syystä.

Laskut erääntyvät maksettaviksi 14 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä. Eräpäivästä alkaen maksamattomalle summalle on maksettava 12 %:n tai kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaista tai sitä korkeampaa viivästyskorkoa.

Asiakkaan on maksettava huomautusmaksut, maksu maksusuunnitelman kirjallisesta vahvistamisesta sekä muut perinnästä aiheutuvat kulut. Jos asiakas ei ole maksanut erääntynyttä laskua maksukehottuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

Teleyrityksellä on oikeus periä maksuja myös tavanomaista laskutusjaksoa lyhyemmiltä jaksoilta välilaskuilla.

Teleyritys toimittaa asiakkaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin, kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. Teleyrityksellä on oikeus periä puheluerittelystä hinnaston mukainen maksu. Puheluerittely tulee tilata kolmen (3) kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä lukien.

Huomautukset laskusta on tehtävä kirjallisesti eräpäivään mennessä. Riidaton osa on maksettava huomautuksesta huolimatta. Puhelu- tms. erittelyn tilaamista ei katsota huomautukseksi.

Tilaaaja vastaa maksuista, vaikka hän olisi antanut palvelun toisen käytettäväksi tai sitä on käyttänyt joku muu kuin hän itse. Esimerkiksi ilmoitus tilaaajan oikeuksien siirtymisestä ei vaikuta asiakkaan maksuvelvollisuuteen Teleyritykselle.

Teleyrityksellä on oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksu tai vakuus sekä sopimusta solmittaessa että myöhemmin. Ennakkomaksulle tai vakuudelle ei makseta korkoa. Teleyrityksellä on oikeus realisoida saamansa vakuus kertyneine tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa ja perimiskulujen maksamiseksi. Asiakas vastaa pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

Teleyrityksellä on ennakkomaksun tai vakuuden lisäksi oikeus asettaa sopimuksen solmimisen edellytykseksi luottoraja.

Teleyrityksellä on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskentaperusteita, kuten sopimusehtojen muuttamisesta on kohdassa 17 mainittu.

## 9 Immateriaalioikeudet, tietojen käyttäminen

### 9.1 Immateriaalioikeuden loukkaus

Teleyrityksen palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Teleyritykselle.

Teleyritys vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät sopimusta solmittaessa loukkaa kolmannen osapuolen Suomessa voimassa olevaa immateriaalioikeutta. Immateriaalioikeudella tarkoitetaan muun muassa patentti-, tavaramerkki- ja tekijänoikeutta.

Teleyritys ei vastaa asiakkaalle oikeudenloukkauksesta, joka aiheutuu siitä, että

- palvelua on asiakkaan tai kolmannen tahon toimesta muutettu,
- palvelua on käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai tarkoitettu,

- palvelua käytetään yhdessä kolmannen osapuolen toimittaman tai asiakkaan itse tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa, taikka
- palvelua käytetään vastoin annettuja ohjeita.

### 9.2 Palvelun käyttöoikeus

Teleyritys antaa asiakkaalle käyttöoikeuden sopimuksen mukaiseen palveluun. Palvelua ja sen yhteydessä käyttöoikeuksin luovutettuja laitteistoja, ohjelmistoja, asiakirjoja ja muuta aineistoa on käytettävä Teleyrityksen tai kolmannen osapuolen, kuten ohjelmiston omistajan, antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovittuun tarkoitukseen. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman kirjallista suostumusta kopioida, kääntää, muuttaa eikä luovuttaa aineistoa tai palvelua edelleen, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan palautettava tai Teleyrityksen pyynnöstä hävitettävä hallussaan oleva alkuperäinen luovutettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot.

### 9.3 Palvelun kautta tullut aineisto

Teleyritys ei vastaa palvelun kautta asiakkaan hankkimasta aineistosta, sen toimivuudesta tai saatavuudesta taikka siitä, onko asiakkaalla oikeutta käyttää mainittua aineistoa. Teleyritys ei vastaa siitä, että asiakkaan palvelussa käyttämää aineistoa on palvelun kautta hankkinut kolmas osapuoli omaan käyttöönsä. Teleyrityksellä ei ole vastuuta Asiakkaan toimista, mikäli hän toimittaa, välittää tai muuten asettaa muiden saataville kolmannen oikeutta loukkaavaa taikka lain tai hyvän tavan vastaista aineistoa. Palvelun avulla tai sen kautta käydyin viestinnän sisältö ei ole Teleyrityksen vastuulla mitään osin.

### 9.4 Salassapito, oikeuksien hyödyntäminen

Sopimuksen yhteydessä osapuolet voivat saada toisiltaan kaupallisia tai teknisiä tietoja, jotka kuuluvat toisen liikesalaisuuden piiriin tai joihin tällä on jokin immateriaalioikeus. Teleyrityksen liikesalaisuuksiin kuuluvat kaikki sopimus- tai tarjousasiakirjoihin sekä palveluihin liittyvät kehitysaineistot, sovellukset ja lopputulokset. Asiakkaalla ei ole ilman Teleyrityksen kirjallista suostumusta oikeutta käyttää saamaansa tietoa hyväkseen omassa tai oman etupiirinsä liike- tai missään muussakaan toiminnassa. Etupiiriin luetaan asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt ja sen päättäjänelimiin kuuluvat henkilöt läheisineen ja läheisyhtiöineen. Asiakas ei saa paljastaa saamia tietoja eikä luovuttaa niitä ulkopuolisille. Vain sopimuksen täyttämiseksi tarpeellinen tiedon käyttäminen on sallittua. Ehtoa on noudatettava myös sopimuksen päättyttyä.

Teleyrityksellä on oikeus käyttää sopimussuhteessa kertyvää tietoliikennealan tietoa liike-toiminnassaan vapaasti, esimerkiksi palvelujen kehitystyössä.

### 9.5 Tunnistetiedot

Teleyrityksellä on oikeus päättää asiakkaan käyttöön tulevista käytettävistä tunnuksista, osoitteista, numeroista ja muista vastaavista tunnistuksista. Asiakkaan on säilytettävä saamia tunnistuksia, kuten käyttäjätunnuksia ja salasanoja huolellisesti.

Teleyrityksellä on oikeus muuttaa jo annettuja tunnistuksia, jos viranomaismääräykset tai verkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat taikka muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Teleyritys ilmoittaa tunnistuiden muutoksista viimeistään kaksi (2) kuukautta etukäteen, paitsi jos muutos johtuu syystä, jota Teleyritys ei ole niin aikaisin voinut ottaa huomioon. Teleyritys ilmoittaa asiakkaan puhelinnumeron muutoksesta kuitenkin viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Teleyrityksellä on oikeus antaa liittymien ja palveluiden kutsunumerot, IP-osoitteet ja vastaavat tunnistetiedot kolmannen osapuolen käyttöön, jos ne eivät ole olleet asiakkaan omassa käytössä kuuteen (6) kuukauteen. Asiakkaalla ei ole oikeutta tunnisteesiin sopimuksen päättyttyä.

### 9.6 Markkinointi

Teleyrityksellä on oikeus lähettää asiakkaalle suoramarkkinointiviestejä sähköisessä muodossa, kuten sähköpostina tai tekstiviesteinä, sekä oikeus mainita asiakkaan nimi palvelujan markkinoidessa, ellei asiakas ole tätä nimenomaisesti kieltänyt.

## 9.7 Luettelot

Teleyrityksellä on oikeus julkaista asiakkaan nimi, osoite ja liittymän numero painetuissa, sähköisessä muodossa tai muulla tavoin toteutetuissa luetteloissa ja numerotiedotuksissa.

Asiakkaalla on oikeus saada ilmoituksia luetteloissa julkaistuksi luetteloheitojen ja hinnaston mukaisesti.

Asiakkaalla on oikeus kieltää luettelotietojensa julkaiseminen sekä luovuttaminen numeropalvelun käyttöön.

## 9.8 Asiakas- ja tunnistamistietojen käsittelyminen

Teleyrityksellä on oikeus käsitellä asiakasta koskevia henkilö-, tunnistamis- ja muita tietoja ja luovuttaa niitä viranomaisille siten, kuin lainsäädännössä säädetään.

Laskutusta varten säilytettäviä ja käsiteltäviä tunnistamistietoja ovat esimerkiksi soittavan ja vastaanottavan liittymän numerot, yhteyden muoto, kesto ja alkamisajankohta sekä muut sen kaltaiset tiedot ja tunnisteet, kuten käyttäjätunnukset. Laskutusta varten tunnistamistietoja voidaan säilyttää ja käsitellä niin kauan, kun lasku voidaan laillisesti periä tai jos lasku on asiakkaan toimesta riitautettu, siihen saakka, kunnes asia on ratkaistu tai sovittu.

Palvelujen teknistä toteuttamista ja kehittämistä varten käsiteltäviä tunnistamistietoja ovat esimerkiksi telepäätelaitteen tyyppi ja sijainti, yhteyden muoto, kesto ja alkamisajankohta sekä muut sen kaltaiset tiedot ja tunnisteet, kuten käyttäjätunnukset. Palvelujen teknistä toteuttamista ja kehittämistä varten tunnistamistietoja voidaan käsitellä koko sopimussuhteen ajan.

Markkinointia varten käsiteltäviä tunnistamistietoja ovat esimerkiksi telepäätelaitteen tyyppi ja sijainti, yhteyden alkamisajankohta- ja kesto sekä muut sen kaltaiset tiedot. Markkinointia varten tunnistamistietoja voidaan käsitellä koko sopimussuhteen ajan. Markkinointia varten tunnistamistietoja käsitellään ainoastaan asiakkaan suostumuksella.

Kaikkia edellä mainittuja tunnistamistietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain tarpeellisessa laajuudessa, eikä niitä luovuteta Teleyrityksen ulkopuolelle muuten kuin lain sallimissa tai velvoittamissa tilanteissa.

Mikäli asiakas on sähköisen viestinnän tietosuojalain tarkoittama yhteisötilaaja ja Teleyritys tarjoaa asiakkaalle palvelua sekä käsittelee palvelua tarjotessaan yhteisötilaajan tai käyttäjän tietoja ja / tai viestejä, toimii Teleyritys yhteisötilaajan alihankkijana. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaalla on kaikki tarvittavat oikeudet ja suostumukset tietojen (sisältäen tunnistamistiedot ja henkilötiedot) ja / tai viestien käsittelyyn riippumatta siitä käsittelee tietoja ja / tai viestejä asiakas itse ja / tai Teleyritys asiakkaan toimeksiannosta. Asiakas toimii käsiteltävien henkilötietojen suhteen rekisterinpitäjänä ja valtuuttaa Teleyrityksen käsittelemään henkilötietoja asiakkaan alihankkijana palvelun edellyttämässä laajuudessa.

## 9.9 Puhelinnumeron välittyminen

Asiakkaalla on oikeus estää pysyvästi tai puhelukohtaisesti oman liittymänumeronsa välittyminen puhelun vastaanottajalle. Lisäksi asiakas voi estää tulevan puhelun liittymänumeron välittymisen itselleen sekä sen liittymänumeron tunnistuksen, johon liittymään tulevat puhelut on siirretty.

Lisäksi asiakkaalla on Teleyrityksen hinnaston mukaista maksua vastaan mahdollisuus estää, mikäli se on teknisesti mahdollista, sellaisten tulevien puheluiden vastaanotto, joiden tunnistus on estetty.

## 10 Viivästys

### 10.1 Asiakkaan viivästys toimituksessa

Jos toimituksen viivästymisen johtuu asiakkaan vastuulla olevasta syystä (kohta 4.2 tai vastaava syy), asiakkaan velvollisuus maksaa maksuja alkaa joka tapauksessa sovittuna toimitusajankohtana.

Asiakkaan on korvattava viivästyksestä Teleyritykselle aiheutuneet vahingot.

## 10.2 Teleyrityksen viivästys

Jos kertamaksullinen toimitus tai sen osa viivästyy Teleyrityksen huolimattomuudesta yli kaksi (2) viikkoa ja viivästyksestä on aiheutunut asiakkaalle kustannuksia, Teleyritys maksaa viivästyssakkoa, joka on 0,5 % myöhästyneen toimitusosan hinnasta jokaiselta täydeltä viivästyneeltä viikolta, kuitenkin yhteensä enintään viideltä viikolta. Tasasuuruisiin kuukausittaisiin maksuihin maksettavan toimituksen maksuvelvollisuus alkaa toteutuneesta toimituspäivästä. Tällöin 0,5 %:n viivästyssakko maksetaan edellä mainitulla tavalla kuukausimaksusta. Muita korvauksia ei viivästyksestä johdosta makseta.

Korvausta ei makseta välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneistä voitoista taikka viestin lähettämisen tai vastaanottamisen viivästyksestä johtuvista vahingoista.

Asiakkaalla ei ole oikeutta viivästyssakkoon, jos asiakkaalle on hänen suostumuksellaan toimitettu lisämaksutta vastaava palvelu tai laite viivästyksestä ajaksi.

Jos viivästys johtuu muusta syystä kuin Teleyrityksen vastuulla olevasta tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta, kuten esimerkiksi asiakkaan toimintaympäristöstä, sähköverkosta tai laitteista, käyttötavasta, muusta asiakkaan vastuulla olevasta syystä taikka ylivoimaisesta esteestä, Teleyrityksellä ei ole korvausvelvollisuutta.

## 11 Vastuu virheistä

### 11.1 Virheen korjaus

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä.

Teleyritys korjaa ne palvelussa, toimituksessa, toimitetussa laitteessa tai tehdystä työssä olevat virheet, jotka johtuvat Teleyrityksen vastuulla olevasta tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta, edellyttäen, että niistä on viipymättä reklamoitu Teleyritykselle. Teleyritys vastaa korjauskuluista, muita korvauksia ei makseta.

Teleyrityksellä ei ole virheen korjausvelvollisuutta, mikäli virhe on aiheutunut Teleyrityksestä riippumattomasta syystä, kuten palvelun virheellisestä käytöstä taikka huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden taikka palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa tai palvelun piiriin kuulumatomista laitteista, teleyhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittymistä taikka muun kuin Teleyrityksen tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liitännästä tai käyttämisestä tarvikkeesta tai muusta kolmannen osapuolen toiminnasta.

Teleyrityksen toimittamat ja kiinteästi asentamat laitteet korjataan asiakkaan luona. Muut laitteet asiakas tuo Teleyritykselle korjattavaksi. Korjaamisen sijasta Teleyrityksellä on oikeus vaihtaa tai päivittää toimitukseen kuuluva palvelu, laite tai ohjelmisto toiminnallisesti vastaavaan, jos korjaamisesta aiheutuisi Teleyritykselle kohtuuttomia kustannuksia. Asiakkaan tulee maksaa laitteen tai palvelun parannusta taikka käyttöä pidennystä vastaava kohtuullinen korvaus Teleyritykselle.

### 11.2 Korvaukset

Jos Jos virhettä ei ole Teleyrityksen tuottamuksesta takia korjattu kohtuullisessa ajassa tai virhe ei ole kohtuudella korjattavissa, Teleyritys korvaa asiakkaalle Teleyrityksen tuottamuksesta johtuneesta virheestä asiakkaan osoittamat hänelle aiheutuneet välittömät kustannukset. Korvauksen enimmäismäärä on kuitenkin palvelun osalta perittävä kuukausimaksu yhdeltä kuukaudesta tai mikäli palvelusta peritään muuta käyttöön perustuvaa maksua, yhtä kuukautta ennen vahinkoa kertyneet maksettavat maksut. Laitteen osalta korvauksen enimmäismäärä on laitteesta perittävä maksu virhettä vastaavalta osalta, mikäli laite on maksettu kertamaksulla. Vuokrattavien tai muuten jaksoittain laskutettavien laitteiden osalta korvauksen enimmäismäärän osalta noudatetaan, mitä palvelun osalta on kuukausimaksuun perustuvien maksujen osalta edellä sovittu. Korvauksen sijaan Teleyrityksellä on oikeus korjata sopimuksen täyttämiseksi oleva virhe. Mahdollisesti maksetut vakiokorvaukset ja muut hyvitykset vähennetään korvaussummasta.

Teleyritys ei korvaa välillisiä vahinkoja, kuten saamatta jäänyttä voittoa taikka viestin katoamisesta, myöhästyisestä, muuttumisesta tai estymisestä johtuvia vahinkoja. Teleyritys ei korvaa asiakkaan mahdollisesti kolmannelle osapuolelle maksamia korvauksia. Sellaisen seikan perusteella, joka ei estä palvelun tai laitteen käyttämistä, ei makseta korvauksia.

Jos virhe tai vahinko johtuu muusta syystä kuin Teleyrityksen vastuulla olevasta tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta, kuten esimerkiksi puutteellisesta huollosta, asiakkaan toimintaympäristöstä, sähköverkosta tai laitteista, käyttötavasta tai jostain asiakkaan vastuulla olevasta syystä, ulkopuolisen aiheuttamasta kaapelivauriosta taikka kolmannelle osapuolelta, kuten muista teleyrityksistä tai palveluntuottajista, Teleyrityksellä ei ole korjaus- eikä korvausvelvollisuutta.

Asiakkaan tulee maksaa Teleyritykselle aiheutuneet vian selvitys- ja rajoittamiskulut sekä mahdolliset korjauskustannukset ja muut välittömät vahingot, jos virhe johtuu hänen vastuullaan olevasta syystä.

### 11.3 Vaatimusten vanhentuminen

Virheestä on reklamoitava viipymättä sen jälkeen, kun se on havaittu tai kun se olisi pitänyt havaita. Jos viivästyksestä tai virheestä johtuva vaatimusta ei ole tehty Teleyritykselle viimeistään kahden kuukauden kuluessa laitteen toimituksesta tai työn tekemisestä taikka palvelutoimituksessa kyseisen toimitusosan toimituksesta, asiakkaalla ei ole enää oikeutta vaatia Teleyritykseltä korjausta eikä korvauksia.

### 11.4 Asiakkaan korvausvelvollisuus

Asiakkaan on korvattava sopimusrikkomuksesta johtuva Teleyritykselle aiheutunut vahinko tai muu taloudellinen menetys. Jos palvelussa käytetty laitteisto tai ohjelmisto on aiheuttanut häiriötä viestintäverkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille, myös näille aiheutunut vahinko ja vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset on korvattava.

### 12 Ylivoimainen este

Jos sopimusehdon noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este, osapuoli vapautuu sopimusehdon noudattamisesta korvausvelvollisuuksineen. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssin epäämistä, työselkkausta, lainsäädännöksiä ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiötä, kuten ukonilmaa tai myrskyä, tulva, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannelle osapuolelta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä mainittua noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa Teleyrityksen alihankkijaa tai tavarantoimittajaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.

### 13 Sopimuksen siirtäminen ja rekisteröiminen

#### 13.1 Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Teleyrityksen kirjallista suostumusta.

Teleyrityksellä on oikeus siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle.

Sopimukseen perustuvat Teleyrityksen saatavat voidaan myös siirtää kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirronsaajalle.

#### 13.2 Liittymäsopimuksen siirtäminen ja rekisteröiminen

Asiakas saa siirtää liittymäsopimuksen, ellei toisin ole sovittu. Sopimussuhde ja maksuvastuu muuttuvat Teleyrityksen ja uuden asiakkaan väliseksi vasta, kun Teleyritys on rekisteröinyt uuden asiakkaan. Siihen saakka edellinen asiakas vastaa maksuista ja velvoitteista.

Jos asiakas on yhtiön osakas, liittymäsopimuksen siirtäminen edellyttää myös liittymää vastaavien A- ja B-osakkeiden luovuttamista liittymäsopimuksen saajalle. Yhtiön osakkaan luovuttaessa osak-

keensa/ osuutensa kolmannelle, sitoutuu hän siirtämään samalla vastaavan liittymäsopimuksen.

Ennen 1.5.1992 tehtyjä liittymäsopimuksia koskevat seuraavat siirtoehdot:

- Liittyjä, joka on yhtiön osakas, voi siirtää yhtiön osakkeet kolmannelle. Siirron saajalla on samassa asennusosoitteessa oikeus kutakin hänelle siirrettyä viittätoista A-osaketta ja viittätoista B-osaketta kohti yhteen kunkinlajiseen verkkoliittymään suoritettuaan voimassaolevan hinnaston mukaisen verkkoliittymän asennus- ja liittymän liittymismaksun.
- Sen, jolle osakkeet ovat siirtyneet lahjana, perintönä, testamentilla, avio-oikeuden tai yhtiön sulautumisen nojalla ja liittymäsopimusta ei ole purettu, ei ole suoritettava em. liittymismaksua.
- Vuokraliittymäsopimusta ei voi siirtää kolmannelle.
- Ennen 1.5.1992 solmittu osakeliittymäsopimus tai vuokraliittymäsopimus voidaan muuttaa siirtokelpoiseksi erikseen tehdävällä liittymäsopimuksen muutoksella.

Rekisteröinti edellyttää, että

- kaikki Teleyrityksen saatavat edelliseltä asiakkaalta on suoritettu tai niiden suorittamisesta on annettu Teleyrityksen hyväksymä vakuus,
- uusi asiakas ei ole ennestään velkaa Teleyritykselle tai muulle teleyritykselle,
- uusi asiakas ei ole maksukyvytön,
- uusi asiakas antaa vaadittaessa ennakkomaksun tai vakuuden,
- uusi asiakas ei ole tahallaan aiheuttanut häiriötä tai vahinkoa viestintäverkolle tai sen muille käyttäjille,
- uusi asiakas esittää liittymän luovutustodistuksen, ja
- uusi asiakas esittää kaupunkikirjan tai muun osakkeiden luovutustodistuksen

### 14 Sopimuksen päättäminen

#### 14.1 Irtisanominen

Sopimus on voimassa sovitun määräajan ja jatkuu sen jälkeen vuoden kerrallaan, ellei sitä kirjallisesti irtisanota viimeistään kolmea (3) kuukautta ennen kunkin sopimuskauden päättymistä. Toistaiseksi voimassa olevaksi sovittu sopimus on irtisanottava kirjallisesti ja se päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua irtisanomiskuukauden päättymisestä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Mikäli määräaikainen sopimus on mahdollista irtisanoa tai purkaa kesken sopimuskauden asiakkaan puolelta johtuen pakottavasta lainsäädännöstä (kuten esimerkiksi viestintämarkkinalaki), on asiakas velvollinen tästä huolimatta maksamaan sopimukseen perustuvat maksut sopimuskauden loppuun saakka. Sopimukseen perustuvat maksut voivat olla muun muassa palveluiden kuukausimaksuja sekä mikäli maksut perustuvat myös käyttöön, sopimuksen päättymistä edeltävän ajan keskimääräiseen käytön mukaan määräytyvä maksu.

#### 14.2 Purkaminen

##### 14.2.1 Toimituksen toteuttamista edeltävänä aikana

Teleyrityksellä on oikeus kieltäytyä jo sovitusta kiinteän puhelinverkon liittymän toimituksesta asiakkaalle, jos

- asiakas on asetettu syytteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä, taikka
- asiakkaalla on jonkin teleyrityksen kiinteän puhelinverkon liittymän käytöstä aiheutuneita maksamattomia, erääntyneitä ja riidattomia velkoja.

Teleyrityksellä on oikeus kieltäytyä jo sovitusta muusta toimituksesta asiakkaalle, jos

- asiakkaalla on maksuhäiriöitä, asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää tai siihen on muusta vastaavasta seikasta johtuva erityinen syy,
- asiakas on haettu konkurssiin tai selvitystilaan,
- asiakas ei ole antanut vaadittua vakuutta tai ennakkomaksua,
- asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen,
- asiakas on entuudestaan velkaa Teleyritykselle tai muulle teleyritykselle, taikka

- asiakas on huolimattomuudellaan aiheuttanut häiriötä verkolle tai sen muille käyttäjille.

Teleyrityksellä on oikeus kieltäytyä jo sovitusta muusta toimituksesta asiakkaalle, jos

- asiakkaalla on maksuhäiriöitä, asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää tai siihen on muusta vastaavasta seikasta johtuva erityinen syy
- asiakas on haettu konkurssiin tai selvitystilaan,
- asiakas ei ole antanut vaadittua vakuutta tai ennakkomaksua,
- asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen,
- asiakas on entuudestaan velkaa Teleyritykselle tai muulle teleyritykselle, taikka
- asiakas on huolimattomuudellaan aiheuttanut häiriötä verkolle tai sen muille käyttäjille.

#### 14.2.2 Purkaminen viivästyksen vuoksi

Teleyrityksellä on oikeus purkaa sopimus asiakkaan viivästyksen takia, jos viivästyksen kestänyt yli kolme (3) kuukautta.

Jos viivästyksen Teleyrityksen tuottamuksesta jatkunut yli kolme (3) kuukautta, asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin palvelua ei voida viivästyksen vuoksi ottaa käyttöön. Teleyrityksellä ei ole velvollisuutta korvata purkamisen johdosta asiakkaalle mitään muita vahinkoja kuin asiakkaan osoittamat Teleyrityksen tuottamuksesta johtuvat välittömät vahingot enintään puretun toimituksen osan hintaan asti. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole purkioikeutta eikä oikeutta korvauksiin silloin, kun asiakkaalle on tarjottu korvaava tuote viivästyksen ajaksi, mutta asiakas on ilman hyväksyttävää syytä siitä kieltäytynyt.

#### 14.2.3 Muut syyt

Teleyrityksellä on oikeus purkaa sopimus, jos palvelun käyttö on ollut keskeytettyä muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä tai verkon korjaamisen takia yli kuukauden ajan, tai jos viranomaisen on todennut, että asiakas on tahallaan estänyt tai häirinyt televiestintää tai tietoliikennettä.

Jos Teleyrityksen toimittama palvelu saattaa loukata kolmannen osapuolen immateriaali-oikeutta ja asiakas ei hyväksy lähinnä vastaavaa palvelua sen tilalle ja täysin vastaavaa palvelua ei ole kohtuullisin kustannuksin saatavissa, Teleyrityksellä on oikeus purkaa sopimus heti.

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus heti, jos

- sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kuuden (6) kuukauden ajan,
- toinen osapuoli on lopettanut toimintansa,
- toinen osapuoli on haettu konkurssiin tai selvitystilaan taikka muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- toinen osapuoli hakee velkojensa anteeksiantoa, tai
- toinen osapuoli rikkoo muutoin sopimusehtoja olennaisesti.

Purkaminen ei lakkautta asiakkaan velvollisuutta maksaa maksut sopimuskauden loppuun asti, ellei purkaminen johdu ylivoimaisesta esteestä.

#### 15 Palautukset sopimuksen päättyessä

Asiakkaan käytettävissä olleet Teleyrityksen omistamat laitteet ja muu käyttöoikeudella sopimuksen ajaksi asiakkaalle luovutettu omaisuus ja kirjallisesti, sähköisesti tai muulla tavoin tallennetut asiakirjat palautetaan niitä koskevan sopimuksen päättyessä Teleyritykselle sellaisessa kunnossa, ottaen huomioon normaali kuluminen, kuin ne asiakkaalle luovutettaessa olivat. Teleyrityksellä on oikeus asiakkaan kustannuksella huolehtia tarvittavasta irtikytkemisestä, pakkaamisesta ja kuljetuksesta.

Mahdollisesti palautettaville maksuille ei makseta korkoa. Liittymismaksuja ei palauteta, ellei erikseen ole toisin kirjallisesti sovittu.

Sopimuksen päättyessä Teleyrityksellä on oikeus kuitata saatavansa mahdollisesti palautettavista maksuista.

#### 16 Erimielisyydet

Ellei erimielisyyttä ratkaista neuvotteluilla, riita-asiat ratkaisee Teleyrityksen kotipaikan käräjäoikeus.

#### 17 Sopimusehtojen soveltamisjärjestys

Sopimuksen sisällön määrää sopimus ja sen liitteet. Muu aineisto, kuten esimerkiksi markkinointiaineisto, ei ole osa sopimusta. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

- pääsopimus ja sen liitteet (kuten palvelukuvaukset),
- palvelun kirjalliset erityisehdot,
- nämä yleiset sopimusehdot.

Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä.

#### 18 Sopimusehtojen voimassaolo ja muuttaminen

Nämä ehdot ovat voimassa 01.08.2014 alkaen toistaiseksi ja niitä noudatetaan myös aiemmin solmituissa Teleyrityksen ja asiakkaan välisissä sopimuksissa. Nämä ehdot korvaavat aiemmin voimassa olleet Teleyritysten yrityksille tarkoitettujen palveluiden yleiset sopimusehdot.

##### 18.1

Teleyrityksellä on oikeus muuttaa maksuja, niiden laskentaperusteita, sopimusehtoja ja palvelun ominaisuuksia.

##### 18.2

Jos tuottamiskustannukset muuttuvat lain, asetuksen, viranomaisen päätöksen tai muun siihen verrattavan syyn, esimerkiksi verojen tai muiden julkisoikeudellisten maksujen, vuoksi tai maksujen rakenne muuttuu hinnoittelun vaikuttavien muiden tämänkaltaisten syiden vuoksi, maksuja voidaan muuttaa tätä muutosta vastaavaksi. Maksu- muutoksista ja vastaavista syistä johtuvista sopimusehtojen muutoksista tiedotetaan esimerkiksi laskun yhteydessä tai sähköpostilla, ja ne tulevat voimaan välittömästi.

##### 18.3

Muilla kuin edellisessä kappaleessa mainituilla perusteilla tehtävistä toistuvien maksujen korotuksista ja sopimusehtojen muutoksista Teleyritys ilmoittaa asiakkaalle esimerkiksi laskun yhteydessä tai sähköpostilla, viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Näiden 30 päivän aikana asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päätyväksi muutoksen voimaantullessa sen palvelun tai laitteen osalta, jota muutos koskee.

Teleyrityksellä on oikeus muuttaa jatkuvaluonteisia palveluja, palvelun toteuttamistapaa ja -keinoja ja painavasta syystä lopettaa palvelun tuottaminen kokonaan. Teleyritys pyrkii siihen, että asiakkaalle aiheutuu tästä mahdollisimman vähän haittaa. Teleyritys ei vastaa muutoksesta tai lopettamisesta asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista. Teleyritys pyrkii ilmoittamaan palvelun lakkauttamisesta kaksi (2) kuukautta etukäteen. Maksuttomien asiakkaan ohjelmoitavissa olevien lisäarvopalvelujen lakkauttamisesta Teleyrityksellä ei ole velvollisuutta ilmoittaa muutoin kuin ylläpitämällä ajan-tasaista palveluvalikoimaluetteloa. Palvelun teknisessä toteutuksessa tehtävistä olennaisista muutoksista, joilla Teleyritys tietää voivan olla vaikutusta asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen käyttöön, Teleyritys ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa etukäteen.

#### 19 Ilmoitukset

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Teleyrityksellä on ajan tasalla olevat yhteystiedot asiakkaasta ja kolmannelta osapuolelta, jonka käytettäväksi asiakas on antanut palvelun. Teleyrityksellä on oikeus ilmoittaa asiakkaalle palvelun käyttäjän maksulaininlyönneistä ja muista mahdollisista sopimusrikkomuksista.

Osapuolen on lähetettävä ilmoitukset toiselle osapuolelle tämän viimeksi hänelle ilmoittamaan laskutusosoitteeseen, telekopionumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.