

1. Toimitusehtojen soveltaminen.

Pohjois-Hämeen Puhelin Oy (jäljempänä PHPOY) luovuttaa asiakkaan käyttöön sopimuksessa määritellyn mikrotietokoneen siihen liittyvine lisälaitteineen ja ohjelmistoineen (jäljempänä laite) näiden ehtojen mukaisesti. Nämä toimitusehdot ovat PHPOY PC-vuokrauspalvelua koskevia erityisehtoja. Palveluun sovelletaan lisäksi kuluttaja-asiakkaiden osalta PHPOY:n palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille ja yritysasiakkaiden osalta PHPOY:n palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille. Mikäli näiden ehtojen ja yleisten toimitusehtojen välillä ilmenee ristiriitaa sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja ja toissijaisesti PHPOY:n palveluiden yleisiä toimitusehtoja.

2. Laitteen omistusoikeus.

PHPOY omistaa asiakkaan käyttöön luovutetun laitteen eikä asiakas saa myydä, pantata tai muutoin luovuttaa sitä kolmannelle osapuolelle ilman PHPOY:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. PHPOY:lla on oikeus merkitä laitteeseen ilmoitus PHPOY:n omistusoikeudesta eikä merkintää saa poistaa laitteesta. Laitteen omistusoikeus ei siirry asiakkaalle sopimuskauden aikana tai sopimuksen päätyttyä.

3. Täytäntöönpanotoimet.

Jos viranomaiset ryhtyvät ulosmittaamaan laitetta tai laitteeseen kohdistetaan turvaamistoimia asiakkaan velkojen tai vastuiden vuoksi, asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan viranomaiselle PHPOY:n omistusoikeudesta. Asiakkaan on lisäksi viipymättä ilmoitettava PHPOY:lle viranomaisen aikomat tai suorittamat toimenpiteet. Asiakas on velvollinen korvaamaan kustannukset, jotka ovat mahdollisesti aiheutuneet PHPOY:lle oikeuksiensa säilyttämisestä edellä mainitussa tapauksessa.

4. Toimitus ja sen hyväksyminen.

Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun laite on toimitettu sovellettavan toimitusehdon mukaisesti. Asiakkaan tulee tarkistaa laite välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas ole kirjallisesti reklamoinut havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta.

5. Laitteen asennus.

Laite on asennettava valmistajan ohjeiden mukaisesti.

6. Laitteen vakuuttaminen.

Asiakkaalla ei ole velvollisuutta laitteen vakuuttamiseen.

7. Laitteen käyttö ja huolto.

Asiakkaan tulee perehtyä laitteen käyttöohjeisiin ja käyttää, huoltaa ja käsitellä laitetta annettujen ohjeiden mukaisesti ja ainoastaan laitteen normaaliin käyttötarkoitukseen. Asiakkaan on käsiteltävä laitetta asianmukaista varovaisuutta noudattaen sekä tarpeen vaatiessa ryhdyttävä toimenpiteisiin vahinkojen estämiseksi. Asiakas ei saa ilman PHPOY:n kirjallista suostumusta tehdä laitteeseen olennaisia muutoksia eikä kiinnittää siihen tavanomaisesta poikkeavia lisälaitteita. Mikäli asiakas tekee tai teettää laitteeseen muutoksia, PHPOY ei vastaa niistä mahdollisesti aiheutuvista haitoista eikä asiakas vapaudu tämän sopimuksen mukaisista velvoitteistaan. Jos asiakas

teettää laitteelle muita kuin kohdan 10 mukaisia huolto- tai korjaustoimenpiteitä, hän vastaa itse niistä aiheutuvista kustannuksista. Asiakkaalla ei ole oikeutta huollattaa tai korjauttaa laitetta muulla kuin PHPOY:n hyväksymällä korjaajalla. Asiakas vastaa kaikista laitteen käyttökustannuksista ja muista mahdollisista kuluista, joista PHPOY ei tässä sopimuksessa ole sitoutunut vastaamaan.

8. Laitteen vahingoittuminen.

Asiakas vastaa laitteen tuhoutumisesta tai vaurioitumisesta. Asiakas on velvollinen korvaamaan PHPOY:lle aiheuttamansa vahingon.

9. PHPOY:n päivitysoikeus.

PHPOY:lla on oikeus automaattisesti päivittää laitetta, asentaa uusia palvelun käyttöön liittyviä ohjelmistoja laitteeseen tai korjata laitteistoon asennettuja palveluun liittyviä ohjelmistoja. Asiakas sitoutuu olemaan keskeyttämättä tai estämättä kyseisiä toimenpiteitä. Asiakas sitoutuu viipymättä asentamaan hänelle lähetetyt ohjelmistopäivitykset PHPOY:n antamien ohjeiden mukaisesti.

10. Laitteen virheet ja takuu.

PHPOY vastaa sopimuskauden aikana laitteen normaalikäytössä ilmenevistä materiaali- ja valmistusvirheistä. PHPOY:n korjausvastuu kattaa laitteen korjauksen, työn sekä varaosat. Asiakas vastaa laitteen toimittamisesta PHPOY:n toimipisteeseen huoltotilanteessa. Mikäli huoltotilanteen yhteydessä osoittautuu, että laitteessa ei ole PHPOY:n vastuun piiriin kuuluvaa vikaa, asiakas on velvollinen maksamaan korjaus- ja kuljetuskustannukset.

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on riittävät varmuuskopiot niistä ohjelmista, tiedostoista ja muusta informaatiosta, joka on tallennettu laitteeseen kun laite on toimitettu takuuhuoltoon tai korjaukseen. Asiakas vastaa niistä kustannuksista, jotka aiheutuvat em. ohjelmien ja tietojen palauttamisesta alkuperäiseen tilaan. PHPOY:n vastuu ei kata asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia virheitä. Tällaisia ovat mm. virheet, jotka johtuvat asiakkaan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, ohjeista tai määräyksistä, laitteen käyttämisestä muissa kuin sopimuksen edellyttämässä käyttöolosuhteissa, laitteen virheellisestä, puutteellisesta tai ohjeiden vastaisesta käytöstä, säilytyksestä, asennuksesta, huollosta, ylläpidosta tai korjauksesta, viallisista tai sopimattomista tietotarvikkeista sekä PHPOY:n vaikutuspiiristä riippumattomasta syystä aiheutuvat virheet. Tällaisia ovat mm. ohjelmistovirusten aiheuttamat virheet ja virheet, jotka johtuvat jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta taikka muusta onnettomuudesta tai laitteen tavanomaisesta kulumisesta. PHPOY:n vastuu ei koske ohjelmistotuotteita ja niiden käyttöohjeita. Ohjelmistot ja niiden käyttöohjeet toimitetaan "sellaisenaan", ellei ohjelman käyttöoikeuden myöntäjä ole erikseen muuta maininnut ohjelman mukana seuraavassa käyttöoikeussopimuksessa. Mikäli PHPOY ei korjaa laitteessa olevaa virhettä tai toimita virheetöntä laitetta tilalle kohtuullisessa ajassa asiakkaan esittämästä vaatimuksesta, on asiakkaalla oikeus vaatia virhettä vastaava kuukausimaksun alennus tai purkaa tämä sopimus, jos virhe on olennainen. Mikäli laitteen käyttö estyy PHPOY:n vastuulla olevan seikan vuoksi, asiakas vapautuu

maksuvelvollisuudesta.

11. Korvaavat laitteet.

PHPOY:lla on oikeus korvata sopimuksen mukainen laite toisella laitteella. Korvaavan laitteen on vastattava alkuperäistä laitetta.

12. Sopimuksen voimassaolo.

Vuokrasopimus on voimassa kolmekymmentäkuusi (36) kuukautta, ellei kohdasta 14 muuta johdu.

13. Laitteen palauttaminen.

Vuokrasopimuksen päättyessä asiakas on velvollinen omalla kustannuksellaan palauttamaan laitteen viimeistään sopimuksen päättymispäivänä PHPOY:n ilmoittamaan paikkaan. Mikäli asiakas ei kahden (2) viikon kuluessa sopimuksen päättymisestä palauta laitetta, asiakas on velvollinen korvaamaan PHPOY:lle laitteen jälleenhankintahinnan mukaisen arvon. Asiakas on velvollinen palauttamaan laitteen sen käyttöikä huomioon ottaen normaalissa toimintakunnossa. Jos laitteen toimintakunto ei vastaa normaalia, PHPOY:lla on oikeus laittaa laitteet edellä mainittuun kuntoon asiakkaan kustannuksella.

14. Sopimuksen purkaminen ja ennakoinen päättäminen

Sen lisäksi, mitä PHPOY:n palveluiden yleisissä toimitusehdoissa on sanottu PHPOY:n oikeudesta purkaa sopimus, PHPOY:lla on oikeus purkaa vuokrasopimus ja ottaa laite haltuunsa, jos

1) asiakas ei ole maksanut kahta maksuerää ja jälkimmäisen maksuerän erääntymisestä on kulunut vähintään 14 vuorokautta,

2) Asiakas ei hoida laitetta sopimuksen mukaisesti tai muulla tavoin olennaisesti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja.

Asiakkaalla on oikeus sopimuskauden aikana päättää sopimus ennakoinen ilmoittamalla siitä kirjallisesti PHPOY:lle 30 vuorokautta etukäteen. Sopimus päättyy kun laite on palautettu PHPOY:n ilmoittamaan paikkaan ja asiakas on maksanut PHPOY:lle sopimuksen ennakoinenstä päättämisenstä kohdan 15 mukaisen korvauksen tai kun asiakas on lunastanut laitteen omakseen.

15.

Korvausvelvollisuus.

Jos sopimus päättyy kohdan 14 perusteella kesken sopimuskauden asiakas on velvollinen suorittamaan PHPOY:lle jo erääntyneiden vuokrien ja muiden sopimukseen perustuvien maksujen lisäksi sopimuksen ennakoinenstä päättymisestä korvauksena 50 euroa + 15% sopimuskauden jäljelle jääneistä vuokrista.

- Laitteiden lunastusoikeus.

Jos asiakas sopimuskauden kahden ensimmäisen vuoden aikana päättää sopimuksen on hänellä oikeus lunastaa vuokralaitteen itselleen suorittamalla 95% jäljelle jääneen sopimuskauden vuokrista.

-

16. Vastuu kolmanteen nähden.

Asiakas vastaa kaikista henkilö- ja omaisuusvahingoista, jotka laitteen käyttö voi aiheuttaa riippumatta kenelle tai mille vahinko aiheutuu.

17. Sopimuksen siirto-oikeus

PHPOY:llä on oikeus siirtää ja pantata tämä sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen.